Информация о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ «Детский сад №36»**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Совешенствовать информацию о деятельности организации,размещенную на информационных стендах и официальном сайте в сети Интернет | 1.Проинформировать родителей о разделе на сайте «Гостевая книга» для получения обратной связи..  2..На информационных стендах представить полную информацию об учреждении, об образовательных программах, об итогах совместной образовательной деятельности педагогов и детей. | Январь,2020  .  Январь,2020 | | Ответственный за ведение сайта ДОУ  Кочнева О.В.  Старший воспитатель Кочнева О.В. | Всем родителям МДОУ через сетевые сообщества были разосланы сообщения с напоминанием о том, что на сайте ДОУ есть раздел «Обратная связь», на котором все желающие могут задать вопрос, разместить благодарность, и.т.д.  В раздевальных комнатах всех групп детского сада на стенде «Информация для родителей» имеется раздел «Чем мы занимались», в котором подробно расписаны: лексическая тема недели, задачи, перечень занятий, рекомендации для родителей по совместной деятельности с детьми в вечернее время и выходные дни. Рекомендации специалистов размещены на другом стенде. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Удовлетворенность комфортностью условий (ответы родителей) | 1. Улучшение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС:  -Приобретение интерактивного оборудования;  -Проведение косметического ремонта помещений;  -Организация закупок по обогащению развивающей предметно-пространственной среды.  2. Создание условий для охраны и укрепления здоровья:  -Профилактика травматизма;  -Использование здоровье-сберегающих технологий в образовательном процессе;  -Установка калитки с домофоном;  - Пополнение прогулочных участков игровым оборудованием.  3. детский сад построен в 1971г. Отсутствуют спальни, не предусмотрено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в холлах и коридорах. В групповых ячейках созданы условия для ожидания детей, согласно проекту. | Октябрь 2020г.  Май-август 2020г.  Сентябрь 2020г.  Постоянно  Постоянно    Сентябрь 2020г.  Апрель-май  2020г. | Заведующий  Югай Г.Н  Ст. воспитатель Кочнева О.В  Завхоз  .Крупина Е.Ю..  Ст. воспитатель  Кочнева О.В. , контрактный управляющий  Булатова Э.В.  Ст. м/сестра  Андрющенко И.Н.  Старший воспитатель  Кочнева О.В.  Завхоз  .Крупина Е.Ю..  Ст. воспитатель  Кочнева О.В. , контрактный управляющий  Булатова Э.В. | | Приобретены 3 ноутбука для работы с детьми: показ презентаций, просмотр познавательных фильмов по ПДД, ОБЖ, ППБ.  Закуплено игрового материала на сумму 73 500.00  С детьми каждый понедельник месяца проводятся беседы по ОБЖ.  Для педагогов проведен:  - семинар «Использование здоровьесберегающих технологий в ДОУ»  - мастер –класс педагогов – участников МИП «Применение здоровьесберегающих технологий дома»  В рамках работы проекта «Комплексные подходы (стратегия) сохранения и укрепления психологичес-кого здоровья детей дошкольного возраста на основе взаимодействия с семьями воспитанников  и другими социальными партнерами» педагогами разработан проект «Будь здоров»  Не установлена  Закуплено и установлено уличное оборудование на сумму 234 720.00. |  |
| Удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов | 1.Оборудование входа в здание ДОУ пандусами.  2.Оказание консультативной педагогической помощи ребенку-инвалиду и его родителям (законным представителям) | По мере поступления финансирования до 2024г.  По запросу родителей | Завхоз  Крупина Е.Ю.  Старший воспитатель Кочнева О.В. | | Не сделано  Ребенку-инвалиду и его маме периодически оказывается консультативная помощь: старшим воспитателем, учителем-логопедом, педагогом –психологом и педагогами группы. |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1.Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательную услугу. | 1.Организация и проведение с сотрудниками ДОУ тренингов, деловых игр, мастер-классов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. | Постоянно | Старший воспитатель  Кочнева О.В..  Педагог-психолог  Сахнова Л.В. | | В соответствии с планом введения стандарта педагога старшим воспитателем проводились деловые игры и педагогами: «Как разрешить проблемы», «Ситуация в ДОУ»;  педагогом – психологом проводился семинар «Направленное внимание для выработки хорошего поведения» |  |
| 2.Удовлетворенность общением по телефону и по электрон-ным ресурсам | 1. Проведение этических бесед, консультаций с ответственными за обеспе-чение контакта (телефон и электронные ресурсы) с потребителями услуг | В течение года | Старший воспитатель Кочнева О.В. | | Старшим воспитателем ДОУ периодически проводятся индивидуальные собеседования с педагогами о речи, интонации педагога при разговоре с родителями и коллегами |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Удовлетворенность образовательными услугами в целом | 1.Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений через родительские собрания, информационные стенды, сайт и др.:  -О совершенствовании материально – технического обеспечения ДОУ;  -О спектре предоставляемых услуг и их качестве;  -О проведении в ДОУ различных конкурсов и соревнований и возможности участия в них родителей.  1Проведение «Дня открытых дверей»  2.Открытие платных допол-нительных образовательных услуг, направленных на развитие творческих способ-ностей и интересов воспи-танников; развитие личност-ного потенциала.  3.Привлечение семьи к участию в различных мероприятиях. | В течение 2020 года  Постоянно  Постоянно  Постоянно  Март-апрель 2020г.  Сентябрь 2020г.  Постоянно | Старший воспитатель  Кочнева О.В..  Старший воспитатель Кочнева О.В..  Старший воспитатель  Кочнева О.В.  Старший воспитатель Кочнева О.В.  Заведующий  Югай Г.Н. | | Вся информация по деятельность МДОУ доступна для родителей:   * Информационные стенды в группах и холлах ДОУ; * Страничка на сайте ДОУ:   - « образовательная деятельность»;  - «новости учреждения»;  - «материально –техническое обеспечение и оснащенность педагогического процесса»;  -«семейный клуб «С любовью к детям».  Для участия в конкурсах в раздевальных комнатах и страничках группы в сетевых сообществах размещаются объявления –приглашения.  Ежегодно в мае месяце в детском саду проводятся родительские собрания –отчеты о работе за учебный год с обязательным показом совместной образовательной деятельности с детьми    Платных образовательных услуг в ДОУ нет | . |