УТВЕРЖДАЮ:

 Югай Г.Н.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 25.12.2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ «Детский сад №36»**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Совешенствовать информацию о деятельности организации,размещенную на информационных стендах и официальном сайте в сети Интернет | 1.Проинформировать родителей о разделе на сайте «Гостевая книга» для получения обратной связи.. 2..На информационных стендах представить полную информацию об учреждении, об образовательных программах, об итогах совместной образовательной деятельности педагогов и детей. | Январь,2020.Январь,2020 | Ответственный за ведение сайта ДОУ Кочнева О.В.Старший воспитатель Кочнева О.В. | Всем родителям МДОУ через сетевые сообщества были разосланы сообщения с напоминанием о том, что на сайте ДОУ есть раздел «Обратная связь», на котором все желающие могут задать вопрос, разместить благодарность, и.т.д.В раздевальных комнатах всех групп детского сада на стенде «Информация для родителей» имеется раздел «Чем мы занимались», в котором подробно расписаны: лексическая тема недели, задачи, перечень занятий, рекомендации для родителей по совместной деятельности с детьми в вечернее время и выходные дни. Рекомендации специалистов размещены на другом стенде. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Удовлетворенность комфортностью условий (ответы родителей) | 1. Улучшение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС:* Приобретение интерактивного оборудования;
* Проведение косметического ремонта помещений;
* Организация закупок по обогащению развивающей предметно-пространственной среды.

2. Создание условий для охраны и укрепления здоровья:* Профилактика травматизма;
* Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе;
* Установка калитки с домофоном;
* Пополнение прогулочных участков игровым оборудованием.

3. детский сад построен в 1971г. Отсутствуют спальни, не предусмотрено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в холлах и коридорах. В групповых ячейках созданы условия для ожидания детей, согласно проекту. | Октябрь 2020г.Май-август 2020г.Сентябрь 2020г.ПостоянноПостоянно  Сентябрь 2020г. Апрель-май2020г. | Заведующий Югай Г.НСт. воспитатель Кочнева О.ВЗавхоз.Крупина Е.Ю..Ст. воспитатель Кочнева О.В. , контрактный управляющий Булатова Э.В.Ст. м/сестра Андрющенко И.Н.Старший воспитатель Кочнева О.В.Завхоз.Крупина Е.Ю..Ст. воспитатель Кочнева О.В. , контрактный управляющий Булатова Э.В. | Приобретены 3 ноутбука для работы с детьми: показ презентаций, просмотр познавательных фильмов по ПДД, ОБЖ, ППБ.Закуплено игрового материала на сумму 73 500.00С детьми каждый понедельник месяца проводятся беседы по ОБЖ.Для педагогов проведен:- семинар «Использование здоровьесберегающих технологий в ДОУ»- мастер –класс педагогов – участников МИП «Применение здоровьесберегающих технологий дома» В рамках работы проекта «Комплексные подходы (стратегия) сохранения и укрепления психологичес-кого здоровья детей дошкольного возраста на основе взаимодействия с семьями воспитанникови другими социальными партнерами» педагогами разработан проект «Будь здоров»Закуплено и установлено уличное оборудование на сумму 234 720.00. |  |
| Удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов | 1. Оборудование входа в здание ДОУ пандусами.
2. Оказание консультативной педагогической помощи ребенку-инвалиду и его родителям (законным представителям)
 | По мере поступления финансирования до 2024г.По запросу родителей | Завхоз Крупина Е.Ю.Старший воспитатель Кочнева О.В. | Ребенку-инвалиду и его маме периодически оказывается консультативная помощь: старшим воспитателем, учителем-логопедом, педагогом –психологом и педагогами группы. |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 1.Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательную услугу. | 1. Организация и проведение с сотрудниками ДОУ тренингов, деловых игр, мастер-классов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.
 | Постоянно  | Старший воспитательКочнева О.В..Педагог-психологСахнова Л.В. |  | В соответствии с планом введения стандарта педагога старшим воспитателем проводились деловые игры и педагогами: «Как разрешить проблемы», «Ситуация в ДОУ»;педагогом – психологом проводился семинар «Направленное внимание для выработки хорошего поведения» |
| 2.Удовлетворенность общением по телефону и по электрон-ным ресурсам | 1. Проведение этических бесед, консультаций с ответственными за обеспе-чение контакта (телефон и электронные ресурсы) с потребителями услуг | В течение года  | Старший воспитатель Кочнева О.В. |  | Старшим воспитателем ДОУ периодически проводятся индивидуальные собеседования с педагогами о речи, интонации педагога при разговоре с родителями и коллегами. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Удовлетворенность образовательными услугами в целом | 1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений через родительские собрания, информационные стенды, сайт и др.:
* О совершенствовании материально – технического обеспечения ДОУ;
* О спектре предоставляемых услуг и их качестве;
* О проведении в ДОУ различных конкурсов и соревнований и возможности участия в них родителей.
1. Проведение «Дня открытых дверей»
2. Открытие платных дополнительных образовательных услуг, направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников; развитие личностного потенциала.
3. Привлечение семьи к участию в различных мероприятиях.
 | В течение 2020 годаПостоянно ПостоянноПостоянноМарт-апрель 2020г. Сентябрь 2020г.Постоянно  | Старший воспитательКочнева О.В..Старший воспитатель Кочнева О.В..Старший воспитатель Кочнева О.В.ЗаведующийЮгай Г.Н.Старший воспитатель Кочнева О.В. |  | Вся информация по деятельность МДОУ доступна для родителей: * Информационные стенды в группах и холлах ДОУ;
* Страничка на сайте ДОУ:

- « образовательная деятельность»;- «новости учреждения»;- «материально –техническое обеспечение и оснащенность педагогического процесса»;-«семейный клуб «С любовью к детям».Для участия в конкурсах в раздевальных комнатах и страничках группы в сетевых сообществах размещаются объявления –приглашения.Ежегодно в мае месяце в детском саду проводятся родительские собрания –отчеты о работе за учебный год с обязательным показом совместной образовательной деятельности с детьми. |