УТВЕРЖДАЮ:

Югай Г.Н.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

25.12.2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ «Детский сад №36»**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Совешенствовать информацию о деятельности организации,размещенную на информационных стендах и официальном сайте в сети Интернет | 1.Проинформировать родителей о разделе на сайте «Гостевая книга» для получения обратной связи..  2..На информационных стендах представить полную информацию об учреждении, об образовательных программах, об итогах совместной образовательной деятельности педагогов и детей. | Январь,2020  .  Январь,2020 | Ответственный за ведение сайта ДОУ  Кочнева О.В.  Старший воспитатель Кочнева О.В. | Всем родителям МДОУ через сетевые сообщества были разосланы сообщения с напоминанием о том, что на сайте ДОУ есть раздел «Обратная связь», на котором все желающие могут задать вопрос, разместить благодарность, и.т.д.  В раздевальных комнатах всех групп детского сада на стенде «Информация для родителей» имеется раздел «Чем мы занимались», в котором подробно расписаны: лексическая тема недели, задачи, перечень занятий, рекомендации для родителей по совместной деятельности с детьми в вечернее время и выходные дни. Рекомендации специалистов размещены на другом стенде. | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Удовлетворенность комфортностью условий (ответы родителей) | 1. Улучшение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС:   * Приобретение интерактивного оборудования; * Проведение косметического ремонта помещений; * Организация закупок по обогащению развивающей предметно-пространственной среды.   2. Создание условий для охраны и укрепления здоровья:   * Профилактика травматизма; * Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; * Установка калитки с домофоном; * Пополнение прогулочных участков игровым оборудованием.   3. детский сад построен в 1971г. Отсутствуют спальни, не предусмотрено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в холлах и коридорах. В групповых ячейках созданы условия для ожидания детей, согласно проекту. | Октябрь 2020г.  Май-август 2020г.  Сентябрь 2020г.  Постоянно  Постоянно  Сентябрь 2020г.  Апрель-май  2020г. | Заведующий  Югай Г.Н  Ст. воспитатель Кочнева О.В  Завхоз  .Крупина Е.Ю..  Ст. воспитатель  Кочнева О.В. , контрактный управляющий  Булатова Э.В.  Ст. м/сестра  Андрющенко И.Н.  Старший воспитатель  Кочнева О.В.  Завхоз  .Крупина Е.Ю..  Ст. воспитатель  Кочнева О.В. , контрактный управляющий  Булатова Э.В. | Приобретены 3 ноутбука для работы с детьми: показ презентаций, просмотр познавательных фильмов по ПДД, ОБЖ, ППБ.  Закуплено игрового материала на сумму 73 500.00  С детьми каждый понедельник месяца проводятся беседы по ОБЖ.  Для педагогов проведен:  - семинар «Использование здоровьесберегающих технологий в ДОУ»  - мастер –класс педагогов – участников МИП «Применение здоровьесберегающих технологий дома»  В рамках работы проекта «Комплексные подходы (стратегия) сохранения и укрепления психологичес-кого здоровья детей дошкольного возраста на основе взаимодействия с семьями воспитанников  и другими социальными партнерами» педагогами разработан проект «Будь здоров»  Закуплено и установлено уличное оборудование на сумму 234 720.00. | |  |
| Удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов | 1. Оборудование входа в здание ДОУ пандусами. 2. Оказание консультативной педагогической помощи ребенку-инвалиду и его родителям (законным представителям) | По мере поступления финансирования до 2024г.  По запросу родителей | Завхоз  Крупина Е.Ю.  Старший воспитатель Кочнева О.В. | Ребенку-инвалиду и его маме периодически оказывается консультативная помощь: старшим воспитателем, учителем-логопедом, педагогом –психологом и педагогами группы. | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1.Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательную услугу. | 1. Организация и проведение с сотрудниками ДОУ тренингов, деловых игр, мастер-классов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. | Постоянно | Старший воспитатель  Кочнева О.В..  Педагог-психолог  Сахнова Л.В. |  | В соответствии с планом введения стандарта педагога старшим воспитателем проводились деловые игры и педагогами: «Как разрешить проблемы», «Ситуация в ДОУ»;  педагогом – психологом проводился семинар «Направленное внимание для выработки хорошего поведения» | |
| 2.Удовлетворенность общением по телефону и по электрон-ным ресурсам | 1. Проведение этических бесед, консультаций с ответственными за обеспе-чение контакта (телефон и электронные ресурсы) с потребителями услуг | В течение года | Старший воспитатель Кочнева О.В. |  | Старшим воспитателем ДОУ периодически проводятся индивидуальные собеседования с педагогами о речи, интонации педагога при разговоре с родителями и коллегами. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Удовлетворенность образовательными услугами в целом | 1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений через родительские собрания, информационные стенды, сайт и др.:  * О совершенствовании материально – технического обеспечения ДОУ; * О спектре предоставляемых услуг и их качестве; * О проведении в ДОУ различных конкурсов и соревнований и возможности участия в них родителей.  1. Проведение «Дня открытых дверей» 2. Открытие платных дополнительных образовательных услуг, направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников; развитие личностного потенциала. 3. Привлечение семьи к участию в различных мероприятиях. | В течение 2020 года  Постоянно  Постоянно  Постоянно  Март-апрель 2020г.    Сентябрь 2020г.  Постоянно | Старший воспитатель  Кочнева О.В..  Старший воспитатель Кочнева О.В..  Старший воспитатель  Кочнева О.В.  Заведующий  Югай Г.Н.  Старший воспитатель Кочнева О.В. |  | Вся информация по деятельность МДОУ доступна для родителей:   * Информационные стенды в группах и холлах ДОУ; * Страничка на сайте ДОУ:   - « образовательная деятельность»;  - «новости учреждения»;  - «материально –техническое обеспечение и оснащенность педагогического процесса»;  -«семейный клуб «С любовью к детям».  Для участия в конкурсах в раздевальных комнатах и страничках группы в сетевых сообществах размещаются объявления –приглашения.  Ежегодно в мае месяце в детском саду проводятся родительские собрания –отчеты о работе за учебный год с обязательным показом совместной образовательной деятельности с детьми. | |